

ALGEMENE VOORWAARDEN VANSETTEN.NU

Culemborg 1 AUGUSTUS 2015

1. Definities

- 1.1. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die aan vansetten.nu opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van organisatieadvies, begeleiding, coaching, training of aanverwante werkzaamheden.
- 1.2. Cliënt: De natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

2. Toepassingsgebied

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij vansetten.nu partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door vansetten.nu uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

3. Aangaan overeenkomst

- 3.1. Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor vansetten.nu eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van vansetten.nu
- 3.2. De verplichtingen van vansetten.nu gaan nooit verder dan door vansetten.nu schriftelijk is bevestigd.

4. Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 4.1. Alle schriftelijke aanbiedingen van vansetten.nu zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is vansetten.nu gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 4.2. Het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij vansetten.nu mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 4.3. Een overeenkomst komt pas tot stand indien opdrachtgever en vansetten.nu de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben " de opdrachtbevestiging".

5. Medewerking door opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever zal vansetten.nu steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 5.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan vansetten.nu verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 5.3. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in de artikelen 5.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 5.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is vansetten.nu bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

6. Uitvoering

- 6.1. vansetten.nu neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van

- goed vakmanschap en de gedragsregels van het NIP.
- 6.2. Vansetten.nu zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van opdrachtgever , mits dit naar oordeel van vansetten.nu bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
 - 6.3. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft vansetten.nu het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, in overleg met de opdrachtgever.

7. Begeleiding Cliënt

- 7.1. Vansetten.nu zal de cliënt bij diens eerste contact kenbaar maken dat het de cliënt te allen tijde vrijstaat de dienstverlening te aanvaarden dan wel te weigeren, alsmede deze op ieder moment af te breken. Bij een totale onderbreking van meer dan drie maanden wordt de opdracht beschouwd als te zijn beëindigd, tenzij daarover afspraken zijn gemaakt die door alle partijen schriftelijk zijn bevestigd.
- 7.2. vansetten.nu zal de door haar voor de opdrachtgever ten behoeve van de cliënt te verrichten werkzaamheden zorgvuldig en na bespreking met de cliënt uitvoeren. Zij zal de cliënt verwijzen naar andere disciplines indien en voor zover dit voor de belangen van de cliënt wenselijk is.

8. Wijzigingen en meerwerk

- 8.1. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door vansetten.nu in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.
- 8.2. Deze extra werkzaamheden zullen door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van vansetten.nu.
- 8.3. Opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 8.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 8.4. Indien naar het oordeel van vansetten.nu een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen, is vansetten.nu bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

9. Vertrouwelijkheid

- 9.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, zoals Intakegesprekken, coaching (outplacement, loopbaanbegeleiding en loopbaancoaching) en overige persoonlijke informatie in gesprekken en trainingen Over de inhoud van deze gesprekken zal door Talentplaning.nl geen enkele informatie aan derden worden verstrekt, tenzij de opdrachtgever of cliënt daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven
- 9.2. Aan de opdracht zal door vansetten.nu niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

10. Prijs en betaling

- 10.1. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door vansetten.nu aan te wijzen bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd.
- 10.2. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn

betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. vansetten.nu is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, met een minimum van €75,-, en van eventuele gerechtelijke kosten.

- 10.3. Heeft opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van vansetten.nu dan geeft opdrachtgever dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Opdrachtgever heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 10.4. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van vansetten.nu gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.

11. Termijnen

- 11.1. Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van – of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij vansetten.nu schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en vansetten.nu ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

12. Overmacht

- 12.1. Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van vansetten.nu opgeschort. In dat geval is vansetten.nu verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan vansetten.nu zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van vansetten.nu kan worden gevergd.
- 12.2. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien vansetten.nu bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is vansetten.nu gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. De totale aansprakelijkheid van vansetten.nu wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
- 13.2. Bij opdrachten met een duur langer dan 6 maanden is de vergoeding beperkt tot een maximum van 6 maanden van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
- 13.3. De aansprakelijkheid van vansetten.nu wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever vansetten.nu onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en vansetten.nu ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 13.4. Vansetten.nu is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat opdrachtgever tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk vansetten.nu, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

- 13.5. Opdrachtgever zal vansetten.nu en/of het tussenkomstbureau vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

14. Annulering en verschuiving

- 14.1. Vansetten.nu behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van vansetten.nu kan worden verlangd.
- 14.2. In dergelijke gevallen dient vansetten.nu de annulering schriftelijk aan de opdrachtgever mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.
- 14.3. Vansetten.nu heeft het recht om een cursus, training, begeleidings- of coachtraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen Cliënt te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan vansetten.nu betaalde bedrag.
- 14.4. De opdrachtgever voor een training, begeleidings- of coachtraject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een training, begeleidings- of coachtraject te annuleren per aangetekend verzonden brief.
- 14.5. Annulering door de opdrachtgever van de training, begeleidings- of coachtraject is tot 4 weken voor aanvang kosteloos. Binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang is vansetten.nu gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week en niet annulering het volledige bedrag.
- 14.6. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen Cliënt na aanvang van de training, begeleidings- of coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van vansetten.nu, anders rechtvaardigen.
- 14.7. Een individueel assessment, intake-, begeleidings- of coachgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst.
- 14.8. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur en bij niet afzegging is vansetten.nu gerechtigd om 75% van het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen met een minimum van 150 euro.

15. Beëindiging

- 15.1. Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

16. Geschillen

- 16.1. Alle overeenkomsten met opdrachtgever en dies cliënten zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- 16.2. vansetten.nu verplicht zich om de ontvangst van een klacht van een cliënt schriftelijk te bevestigen, deze binnen vier weken na ontvangst in behandeling te nemen en zo snel mogelijk af te handelen
- 16.3. Geschillen, die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, worden in eerste instantie langs minnelijke weg tot oplossing gebracht. vansetten.nu neemt hiertoe het initiatief.
- 16.4. Alle geschillen welke tussen vansetten.nu en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij vansetten.nu ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.

- 16.5. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van opdrachtgever.

17. Slotbepaling

- 17.1. vansetten.nu is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
- 17.2. Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- 17.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van vansetten.nu.